

(R)Ausbildung beim Fachhändler

TRAUMBERUF OUTDOOR-EXPERTE

»Ein ganz herzliches Dankeschön vom anderen Ende der Welt. Die Schuhe und der Rucksack, die ich bei euch im September gekauft habe, sind wirklich der Hammer. Genau das Richtige für meine sechswöchige Neuseeland-Trekkingtour. Danke, danke für die tolle Beratung!« Postkarten oder E-mails mit solchen Texten flattern immer wieder bei uns in die Läden. Das macht uns stolz, freut uns ungemein – und zeigt, dass wir als



Fachhändler auch in Zeiten von Amazon und Zalando unsere Kunden glücklich machen. Vielleicht nicht immer mit dem allertiefsten Tiefstpreis, dafür mit jeder Menge Herzblut und echtem, in Theorie UND Praxis angeeignetem Outdoor-Know-how. Und es macht große Freude, dieses Wissen weiterzugeben – nicht nur an unsere Kunden, sondern selbstverständlich auch an unseren Laden-Nachwuchs. »Outdoor-Fachverkäufer«, das klingt vielleicht im ersten Moment etwas dröge, aber für viele von uns ist es der absolute Traumberuf. Warum? Ganz einfach, weil wir dabei alle – vom Chef bis zum Azubi – unsere Leidenschaft für die Natur wie auch für schöne und funktionale Ausrüstung voll ausleben können. Privat wie auch im Team. »Learning by doing« ist eine oft bemühte Floskel, bei uns RAUSZEIT-lern trifft sie zu 100 Prozent zu. Praxistests vor der Haustür bis in den hohen Norden, Besuche bei Herstellern von Outdoor-Ausrüstung, Workshops mit Experten, Reparaturkurse, gemeinsame Rauszeiten im Team und Testprodukte für das private Ausprobieren – das alles steht bei uns auf der Tagesordnung. Wenn ein neuer Azubi zum ersten Mal einen Kunden mit einem Produkt richtig glücklich gemacht hat, dann bekommt er dieses Leuchten in den Augen. Und das macht durchaus süchtig.

»Typen« gesucht!

Ja, wir geben zu, wir sind anspruchsvoll, sehr sogar. Wir wollen absolute Experten in unseren Reihen haben, die jedem Kunden das Gefühl vermitteln, dass er bei uns genau richtig aufgehoben ist. Menschen, die sich begeistern können für die großen Dinge und die kleinen Details, die den Unterschied machen – vom Vier-Jahreszeiten-Expeditionszelt bis zur ultraleichten Espressotasse aus doppelwandigem Titan. Menschen, die den Dingen kritisch auf den Grund gehen wollen, die sich mit Marketingversprechen nicht abgeben, sondern lieber selbst



testen, ob das angebotene Produkt wirklich das hält, was der Hersteller verspricht. Berater, die ehrlich Auskunft geben und die große Freude am Fachsimpeln haben – im Laden mit Kunden wie am Lagerfeuer mit Kollegen. Was wir bieten, ist eine bunte Mischung aus spannenden Menschen, vom Auszubildenden über den Quereinsteiger bis zum »Alten Hasen«. Und das Verständnis, dass wir alle die gleiche Leidenschaft teilen. Dass wir alle regelmäßig RAUS müssen, in die Natur, auf Reisen, in sagenhafte Landschaften, zu anderen Kulturen oder in die völlige Einsamkeit. Bei uns darfst »Du« anders sein, nein, es ist sogar gewünscht. Echte »Typen« braucht das Land! Auf dem Gipfelkreuz der »Hohen Gans« im Tiroler Karwendel steht eine Inschrift: »Raue Landschaften formen markante Menschen.«

Wir würden uns freuen, wenn wir »Dich markanten Menschen« bald bei uns im Team begrüßen dürften. Folge deiner Leidenschaft, werde Outdoor-Experte, mach dein Hobby zum Beruf – und bewirb dich bei uns!

Dein Team von Kletterkogel,

Garde-du-Corps-Str. 1
34117 Kassel
www.kletterkogel.de

